



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DERNIÈRE MISE À JOUR : 7 octobre 2019

La présente politique de confidentialité (la « **Politique** ») indique comment BD APD Inc. et ses sociétés affiliées (collectivement désignés « **Au Pain Doré** », « **nous** » ou « **notre** ») collecte, utilise, divulgue, conserve et protège les informations personnelles des utilisateurs (les "**Particuliers**", "**vous**" ou "**votre**") des sites Web et applications mobiles gérés par nous, en particulier www.aupaindore.com et l'application mobile Au Pain Doré ainsi que des courriels, SMS et autres messages électroniques entre vous et les Sites ou Au Pain Doré (collectivement désignés "**Sites**").

1. ACCEPTATION DES CONDITIONS ET APPLICATION DE LA POLITIQUE

- 1.1. Veuillez lire attentivement cette Politique pour comprendre nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation, de divulgation, conservation (collectivement désignés «**Traitement**») et protection de vos informations. Si vous n'êtes pas d'accord avec nos politiques et pratiques, vous pouvez cesser d'utiliser ou d'accéder à nos Sites à tout moment. Cette Politique de confidentialité représente un accord continu entre vous et Au Pain Doré et s'applique pour la durée de votre utilisation ou de votre accès aux Sites. En accédant aux Sites ou en les utilisant, vous indiquez que vous comprenez, acceptez et consentez aux pratiques décrites dans la présente Politique.
- 1.2. Les Sites ne sont pas destinés à, ni destinés à être utilisés par, des personnes de moins de treize (13) ans. Si vous avez entre treize (13) ans et l'âge de la majorité dans votre juridiction de résidence, vous ne pouvez accéder aux Sites et les utiliser que sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur légal qui accepte d'être lié par la présente Politique.
- 1.3. Au Pain Doré peut modifier, compléter, révoquer ou remplacer la présente Politique en tout ou en partie en publiant la nouvelle version de la Politique, ou un lien vers celle-ci, sur les Sites. Votre utilisation continue des Sites après que nous y avons apporté des modifications indique que vous acceptez et consentez à ces modifications. Nous vous invitons à consulter régulièrement la Politique pour prendre connaissance des mises à jour. Lorsque la loi applicable l'exige, nous vous informerons des modifications apportées à la présente Politique et obtiendrons votre consentement à toute nouvelle méthode de procéder au Traitement de vos informations personnelles.
- 1.4. Vos Informations Personnelles (telles que définies ci-après) ou d'autres informations peuvent être stockées ou soumis au Traitement sur des serveurs situés au Canada, ou ils peuvent être transférées pour être stockées ou soumis au Traitement dans les serveurs situés aux États-Unis ou dans un autre pays. Les gouvernements, les tribunaux ou les organismes d'application de lois ou de réglementations de ces pays peuvent être en mesure d'obtenir l'accès aux Informations Personnelles ou à d'autres informations d'un Particulier par le biais des lois et règlements de ces pays. En soumettant vos Informations Personnelles et en accédant Sites, vous consentez à ce transfert, stockage et Traitement.
- 1.5. Les Sites peuvent être hébergés, créés ou maintenus par des fournisseurs de services ou accessibles par le biais de sites web des tiers, tels que Facebook, Apple ou ReUp (Lightspeed). De même, les Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites web détenus et exploités par des tiers. Notez que la présente Politique ne s'applique pas au contenu ou aux sites web qui ne nous appartiennent pas.

2. COLLECTE ET UTILISATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

- 2.1. Au Pain Doré peut procéder au Traitement de vos informations, y compris votre nom de famille, prénom, adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone, adresse IP (Internet Protocol) utilisée pour vous connecter en utilisant votre ordinateur ou votre appareil mobile, nom d'utilisateur ou identifiant similaire, informations de facturation et tout autre identifiant qui peuvent être utilisés pour identifier ou contacter des personnes en ligne ou hors ligne (collectivement, les « **Informations Personnelles** ») comme suit:
- 2.1.1. Au Pain Doré peut procéder au Traitement de vos Informations Personnelles lorsque vous soumettez une demande dans le cadre de concours, promotions, enquêtes ou demandes d'informations (collectivement, les « **Programmes** ») gérés de temps à autre par Au Pain Doré. Au Pain Doré peut utiliser les Informations Personnelles dans la mesure raisonnablement nécessaire pour évaluer votre admissibilité, attribuer des prix, évaluer la participation et promouvoir les Programmes.
- 2.1.2. Vos Informations Personnelles, y compris les informations relatives à votre carte de crédit ou à d'autres informations financières, vos noms d'utilisateur et mot de passe, peuvent être soumis au Traitement lorsque vous participez au programme de récompenses Ma Carte Gourmande, au programme de cartes-cadeaux Au Pain Doré ou à toute autre carte ou promotion qu'Au Pain Doré peut mettre en place de temps à autres (collectivement, « **Programmes de cartes** »). Au Pain Doré peut utiliser ces Informations Personnelles et d'autres informations en fonction de ce qui est raisonnablement nécessaire pour exploiter et gérer des Programmes de cartes, y compris, sans limitation, le traitement des inscriptions en ligne, la facturation par carte de crédit, la communication avec les participants aux Programmes de cartes à propos de ceux-ci, le chargement et du rechargement de cartes-cadeaux et autres cartes, et le développement, la promotion et l'amélioration de produits et services offerts par Au Pain Doré.
- 2.1.3. Au Pain Doré peut procéder au Traitement de vos données démographiques et peut combiner ces données avec des informations autrement accessibles au public afin de personnaliser votre expérience sur les Sites et vous offrir le contenu spécifique à vos préférences.
- 2.1.4. Pour utiliser certaines fonctionnalités des Sites (par exemple, pour vous permettre de partager des liens et tout autre contenu disponible sur les Sites avec des amis), il se peut que vos Informations Personnelles, telles votre nom d'utilisateur utilisé pour accéder les Sites, soient partagées en même temps que des liens et le contenu.
- 2.1.5. Lorsque vous nous envoyez un commentaire, une question ou une plainte, Au Pain Doré peut procéder au Traitement de vos Informations Personnelles ou d'autres informations afin de vous identifier ou de répondre rapidement aux questions et aux commentaires ou de traiter les plaintes. Au Pain Doré peut conserver ces Informations Personnelles ou d'autres informations à des fins d'audit et de vérification internes, afin d'assister des Particuliers à l'avenir, d'améliorer le service à la clientèle et pour promouvoir ou évaluer les produits et services offerts par Au Pain Doré.
- 2.1.6. De temps à autre, Au Pain Doré peut obtenir votre consentement pour utiliser votre nom, adresse postale et adresse électronique afin de vous envoyer des lettres d'information, des mises à jour, des annonces et des promotions en lien avec les produits et services offerts par Au Pain Doré.

3. DIVULGATION DES INFORMATIONS PERSONNELLES

- 3.1. Au Pain Doré ne partage pas, n'échange pas, ne loue pas, ne vend pas et ne transfère pas de quelque manière que ce soit des Informations Personnelles ou autres informations à des fins autres que celles identifiées dans la présente Politique à moins d'avoir obtenu votre consentement ou en conformité avec la loi applicable. Au Pain Doré peut transférer ou divulguer vos Informations Personnelles ou d'autres informations dans les cas suivants:
- 3.1.1. Aux tiers qui fournissent des services à Au Pain Doré ou pour son compte, tels que des services de traitement de paiements par carte de crédit, des services

d'hébergement, de gestion et de stockage de données, d'analyse de marché, de services de relation clientèle, d'audit interne, de services de vérification et de conservation ainsi que des services connexes.

- 3.1.2. Pour assurer l'exécution ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres ententes en lien avec nos produits et services, y compris à des fins de facturation et de recouvrement.
- 3.1.3. Si nous estimons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Au Pain Doré, de nos clients ou d'autres personnes. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit.
- 3.1.4. Répondre à un mandat de perquisition ou à toute autre enquête ou ordonnance légalement valable établie par un organisme d'enquête en cas de non-respect d'un contrat ou de violation de la loi, ou selon les exigences des lois applicables, qu'elles soient canadiennes, américaines ou étrangères.
- 3.1.5. Au Pain Doré peut transférer les Informations Personnelles ou autres informations à titre d'actif en lien avec une fusion ou à une vente (y compris les transferts dans le cadre d'une procédure d'insolvabilité ou de faillite) qui affecte une division particulière ou ses sociétés affiliées, en totalité ou en partie, ou dans le cadre d'une restructuration interne, d'une vente d'actions ou d'un autre changement de contrôle de sa division, de sa société mère ou de ses filiales.

4. TECHNOLOGIES DE COLLECTE DE DONNÉES

- 4.1. Au Pain Doré et ses fournisseurs de services peuvent collecter et utiliser votre adresse IP afin de vous identifier, de collecter des informations démographiques générales sur les utilisateurs des Sites, de diagnostiquer les problèmes affectant les systèmes Au Pain Doré et d'administrer les Sites.
- 4.2. Selon les paramètres de votre navigateur, les sites web que vous visitez ou les fournisseurs de services d'Au Pain Doré peuvent utiliser des cookies. Un cookie est un élément de données que les sites web peuvent transmettre à votre navigateur, qui peut ensuite être stocké sur votre disque dur. Les cookies permettent à un Particulier d'être reconnu lorsqu'il visite à nouveau les sites web. Au Pain Doré pourrait utiliser des cookies pour vous fournir un contenu conforme à vos préférences et pour protéger vos noms d'utilisateur et mots de passe, afin que vous ne soyez pas obligés de les saisir à chaque fois que vous utilisez les Sites. Si vos paramètres du navigateur ne vous permettent pas d'accepter les cookies des Sites, vous pourriez ne pas être en mesure de profiter pleinement de toutes les fonctionnalités des Sites.
- 4.3. Les Sites ou nos courriels électroniques peuvent contenir de petits fichiers électroniques appelés balises Web (également appelés pixels invisibles) qui permettent à Au Pain Doré ou à nos fournisseurs de services de, par exemple, compter le nombre de personnes ayant visité les Sites ou ouvert un courriel électronique de notre part, ainsi que d'autres statistiques d'utilisation connexes telles que le suivi de la popularité de certains contenus ou la vérification de l'intégrité du système et des serveurs.
- 4.4. Vous pouvez désactiver simultanément les cookies de plusieurs serveurs et réseaux publicitaires en utilisant l'outil de désinscription créé par la [Digital Advertising Alliance of Canada](#) et l'outil de désinscription créé par la [Network Advertising Initiative](#). La désactivation ou la désinscription offerte par ces outils ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité en ligne. Cela signifie cependant que le réseau sur lequel vous vous êtes désinscrit ne diffusera plus de publicités adaptées à vos préférences Web et à vos habitudes d'utilisation.

5. SECURITÉ

- 5.1. Au Pain Doré, par l'intermédiaire de ses fournisseurs de services, a mis en place des mesures destinées à protéger l'Information Personnelle sous notre garde et contrôle contre le vol, la perte, l'accès, l'utilisation, la divulgation et la modification non autorisés avec des mesures de sécurité raisonnablement disponibles, notamment par le recours à

des protections physiques, organisationnels et technologiques. Conformément aux lois applicables, les fournisseurs de services d'Au Pain Doré sont tenus de préserver la confidentialité et la sécurité des Informations Personnelles qui leur sont transférées et ne sont pas autorisés à utiliser ces informations autrement que pour fournir leurs services.

- 5.2. L'accès en ligne à certaines Informations Personnelles ou au contenu des Sites peut être protégé par un nom d'utilisateur et un mot de passe. Au Pain Doré suggère fortement que vous ne divulguiez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe à personne. Au Pain Doré ne demande jamais de fournir votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe dans nos communications non sollicitées. Au Pain Doré ne conserve les Informations Personnelles que le temps nécessaire aux fins énoncées dans la présente Politique ou tel que requis ou autorisé par la loi.

6. MÉCANISMES D'ACCÈS ET DE CORRECTION

- 6.1. Vous pouvez contacter Au Pain Doré pour consulter, modifier ou corriger les inexactitudes des Informations Personnelles sous notre contrôle ou notre garde. Vous pouvez également adresser une plainte écrite concernant le respect de la présente Politique à Au Pain Doré qui, dans un délai raisonnable après réception de la plainte, mènera une enquête. Dans un délai raisonnable après la conclusion de l'enquête, Au Pain Doré répondra à la plainte et, le cas échéant, prendra les mesures nécessaires pour remédier à la cause de la plainte.